Generelle kommentarer til personvernerklæringen

Personvernerklæringen skal reflektere selskapets behandling av personopplysninger. Ettersom vi kun har tatt utgangspunkt i den eksisterende personvernerklæringen, er det viktig at dere sørger for at det som står i erklæringen faktisk reflekterer de reelle forholdene i virksomheten før den publiseres.

I personopplysningsloven stilles det både innholdsmessige krav, samt krav til at strukturen gjør det enkelt for leseren til å orientere seg. Vi har derfor gjort en del strukturelle endringer, fortløpende kommentert det innholdsmessige, i tillegg til at vi har foreslått noen formuleringer.

# Personvernerklæring

# Innledning

Denne personvernerklæringen gjelder for NN (heretter omtalt som «vi») og forklarer hvorfor vi samler inn informasjon om deg, hvordan vi bruker denne informasjonen og hvordan vi tar hensyn til ditt personvern.

# Hva er personopplysninger og behandling av disse?

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en identifiserbar enkeltperson. Dette kan være navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse og kjøps- og adferdshistorikk.

All behandling av personopplysninger, slik som innsamling, registrering, lagring og utlevering er underlagt særskilte regler, blant annet i personopplysningsloven.

# Roller

NN vil være behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger om våre kunder.

Datatilsynet fører tilsyn med at loven overholdes.

# Hva brukes opplysningene til?

Vi bruker personopplysninger til følgende formål:

## For å levere og forbedre tjenestene våre

Vi bruker personopplysninger for å levere varene (eller tjenestene) våre til deg. For eksempel må du oppgi en del informasjon når du registrerer deg og/eller handler på vår nettside, slik som navn, e-postadresse, adresse og mobilnummer for at du skal kunne logge inn på våre sider og om relevant, for å kunne betale for varer og tjenester. Vi vil også lagre opplysninger dersom du kontakter oss senere eller benytter deg av en av våre kontaktskjemaer.

## Opplysninger vi får gjennom bruk av tjenestene våre

Når du bruker våre tjenester eller er inne på våre nettsider, registrerer vi informasjon i form av informasjonskapsler om hvilke tjenester du bruker og hvordan du bruker dem.

Vi bruker personopplysningene for å sikre en best mulig brukeropplevelse for deg, blant annet ved å tilpasse visningen av innholdet til din skjerm/enhet og å sørge for raskest mulig lasting av sidene.

Vi samler blant annet informasjon om:

**i) Din enhet og din internett-tilkobling**

Vi kan registrere informasjon om enheten du benytter, for eksempel produsent av mobil/PC, operativsystem og nettleser. Vi kan også samle informasjon om tilkoblingen til våre tjenester, som IP-adresser, nettverks-id, informasjonskapsler og unike identifikasjonsfiler.

**ii) Bruk av tjeneste eller kjøp**

Vi registrerer informasjon om din bruk av tjenestene, som hvilke sider du er inne på, når du er inne på sidene samt hvilke funksjoner du har brukt på sidene.

Dersom du skulle opprette en bruker på vår nettside, eller publisere en kommentar hos oss, vil en informasjonskapsel kunne huske deg som bruker når du besøker nettsiden vår neste gang, slik at du ikke må logge inn hver gang. Denne nettsiden benytter WordPress som publiseringsløsning. Dersom du har registrert et profilbilde på Gravatar.com vil WordPress knytte dette opp mot deg som bruker og vise profilbildet ditt på siden vår.

## For å tilpasse tjenestene, gi deg anbefalinger og relevant markedsføring

Vi ønsker å gi deg anbefalinger, produktinformasjon og tjenestetilpasninger som er mest mulig relevant for deg. Vi utarbeider også statistikk og kartlegger markedstrender for å kunne forbedre og videreutvikle produkttilbudene og tjenestene våre.

Vi benytter Google Analytics for å få anonymiserte opplysninger om ditt bruksmønster på nettsiden (blant annet hvilke sider som er besøkt og når). Vi bruker denne informasjonen til å [sett inn]. Google har ikke lov til å bruke disse personopplysningene til noe annet enn å utføre tjenester for oss.

Dette vil både bli gitt på bakgrunn av din egen atferd, f.eks. på bakgrunn av hvilke produkter og tjenester du har brukt eller kjøpt, annonser du har klikket på, eller artikler du har lest, basert på oppslagstjenester eller sosiale medier du gir oss tilgang til,

og på bakgrunn av atferden til andre brukere med liknende bruksmønster som deg.

Vi kan motta opplysninger om deg hvis du bruker noen av de andre tjenestene vi tilbyr på dette nettstedet. Vi samarbeider også tett med tredjeparter (f.eks. forretningspartnere, leverandører av tekniske tjenester, betalingstjenester og leveringstjenester, reklamenettverk, analyseselskaper, søkemotorer og kredittopplysningsbyråer) og kan motta opplysninger om deg fra disse. Dette inkluderer også opplysninger som er offentlig tilgjengelige.

Vi bruker dine personopplysninger for å forbedre vår annonsering. Ved å opprette en profil hos oss godtar du målrettet annonsering gjennom programmatiske kjøp og målrettet annonsering gjennom sosiale medier der din persondata vil benyttes i kjøp av slik annonsering.

## For å forhindre misbruk av tjenestene våre

Vi bruker personopplysninger for å forhindre misbruk av tjenestene våre. Misbruk kan være forsøk på å logge på andres kontoer, forsøk på svindel, “spamming”, hets, sjikane og andre handlinger som er forbudt etter norsk lov.

# Deling av opplysninger

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være et samtykke fra deg eller et lovgrunnlag (for eksempel hvitvaskingsloven) som pålegger oss å gi ut informasjonen. Dersom du ikke tar stilling til vår forespørsel om samtykke samler vi heller ikke inn opplysningene. Vær oppmerksom på at du når som helst kan trekke tilbake ditt samtykke uten at dette vil ha negative konsekvenser for deg.

All behandling av personopplysninger vi foretar skjer innenfor EU/EØS området med mindre annet er spesifisert i denne personvernerklæringen.

Facebook og Google har en betydelig del av sine servere i EU, men ved overføring av Personopplysninger til en server utenfor EU/EØS området, vil dette gjøres basert på andre overføringsgrunnlag som EUs modell kontrakt klausuler eller Privacy Shields rammeverk.

## Frivillige tredjeparter

Dersom du har gitt oss samtykke til deling av opplysninger, så kan opplysningene bli delt med følgende tredjeparter:

* **Google Ads**
  + Ved bruk av Google Ads behandler vi [sett inn]. Vi vil dele [spesifiser og ditt bruksmønster] med Google for å kunne sende deg skreddersydd reklame i Google sitt nettverk i form av bilde- og tekstannonser på tredjeparts nettsider. Denne målrettede formen for markedsføring innebærer en profilering av deg som du på et hvert tidspunkt har rett til å protestere mot.
* **Facebook Pixel**
  + Denne siden kan benytte Facebook Pixel, som plasserer en pixel (cookie) i nettleseren din som sporer at du har vært inne på vår nettside, herunder ditt bruksmønster. Ved å overføre Pixel-iden din til Facebook vil du senere kunne motta reklame fra oss via Facebook sitt nettverk. Facebook har ikke lov til å bruke disse personopplysningene til noe annet enn å utføre tjenester for oss. Denne målrettede formen for markedsføring innebærer en profilering av deg som du på et hvert tidspunkt har rett til å protestere mot.
* **Ved mistanke om lovbrudd**

Vil informasjon kunne utleveres til offentlige myndigheter etter begjæring. Vi vil også kunne utlevere informasjon ved mistanke om svindel, eller informasjon som er nødvendig for å avklare konkrete tvister.

# Særlig om markedsføring i e-post og SMS

Dersom du har et aktivt kundeforhold til oss, kan vi sende deg markedsføring på e-post eller med andre elektroniske kommunikasjonsmetoder i henhold til markedsføringsloven § 15. Det inkluderer nyhetsbrev og andre henvendelser vedrørende innhold, tjenester, tilbud, kampanjer og arrangementer fra oss, via e-post, telefon, SMS og sosiale medier.

Dersom du derimot ikke har et aktivt kundeforhold, vil vi bare sende slik markedsføring hvis du har gitt oss et samtykke til dette. Din persondata kan også brukes til å tilpasse denne kommunikasjonen. Du kan når som helst enkelt og kostnadsfritt melde deg av markedsføringshenvendelser gjennom avmeldings-funksjonen i e-postene/SMS-ene.

# Sletting av personopplysninger

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Vi er lovpålagt til å holde på visse personopplysninger. Eksempler på dette er:

* Lov om bokføring
* Ordredata iht. angrerett
* Ordredata iht. reklamasjon

# Sikkerhetstiltak

Beskyttelsen av dine personopplysninger har høy prioritet hos oss. Vi jobber kontinuerlig for å beskytte dine personopplysninger og annen konfidensiell informasjon. Våre sikkerhetstiltak inkluderer fysiske, tekniske og administrative tiltak.

Våre medarbeidere, får opplæring og veiledning om hvordan man håndterer personopplysninger på en trygg måte. Vi har rutiner og tilgangskontroll for å forhindre uautorisert tap eller utlevering av dine personopplysninger. Vi sørger for at behandlingen av personopplysninger gjøres riktig og sikkert, og at behandlingen er beskyttet mot skadelig programvare.

[Eksempler på hvordan dere ivaretar sikkerheten?]

Vi sørger for at dine personopplysninger er beskyttet i forbindelse med overføring både internt og eksternt. Vi sikrer at enhver ekstern part som håndterer dataene oppfyller et tilfredsstillende sikkerhetsnivå. Eventuelle trusler mot datasikkerheten håndteres effektivt ettersom sikkerhet og beskyttelse av dine personopplysninger er en del av det daglige arbeidet i vår virksomhet. Vi overholder de kravene til beskyttelse og sikring av personopplysninger som følger av gjeldende personvernlovgivning.

Ethvert brudd på våre sikkerhetsrutiner blir dokumentert. Vi har prosedyrer og kapasitet til å oppdage og håndtere sikkerhets- og personvernsbrudd. Hvis det oppdages slike brudd vil dette bli rapportert til ledelsen, risikoen for sikkerhetsbrudd vil bli vurdert, og Datatilsynet vil bli varslet om når påkrevet. Du vil også bli varslet som bruker dersom sikkerhetsbruddet utgjør en høy personvernrisiko for deg.

# Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Lovverket gir deg flere rettigheter for å hjelpe deg med å ivareta ditt personvern. Disse rettighetene inkluderer:

## Informasjon om behandling av personopplysninger

Du har rett til informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger. Det viktigste med informasjonsplikten er at den skal sikre du kan forstå hvordan personopplysninger blir behandlet, hvilke konsekvenser behandlingen kan ha, hvilke rettigheter du har og hvordan disse rettighetene kan tas i bruk.

## Innsyn i egne personopplysninger

Du har rett til å be om innsyn i egne personopplysninger. Dette betyr at du skal få vite om vi samler inn og bruker opplysninger om deg.

## Korrigering av personopplysninger

Du har rett til å få korrigert personopplysninger som er feil eller unøyaktige. Dette sikrer blant annet at vi har oppdatert informasjon om deg til enhver tid.

## Sletting av personopplysninger

Du har i visse tilfeller rett til å be om sletting av personopplysninger. Dette gjelder eksempelvis når lagring av opplysningene ikke lenger er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, hvis du trekker tilbake samtykke og det ikke finnes annet rettslig grunnlag for behandlingen.

## Begrenset bruk av personopplysninger

Du kan be om at vi ikke bruker personopplysninger til annet enn å fastlegge, gjøre gjeldende eller forsvare et rettslig krav (f.eks. kreve betaling for en avtale), for å beskytte en annens rettigheter eller å ivareta viktige samfunnsinteresser hvis:

* du har bedt om at feilaktige opplysninger korrigeres (inntil opplysningene er korrigert),
* du har klaget på behandlingen av personopplysningene (inntil du har fått tilbakemelding på klagen), eller
* det viser seg at vår behandling av opplysningene er ulovlig, og du foretrekker at vi lagrer opplysningene fremfor å slette dem

## Dataportabilitet

Du har rett til å be om at personopplysninger utleveres fra oss og til en annen virksomhet eller deg selv. Formålet med denne rettigheten er å gi deg kontroll over egne opplysninger, og skal blant annet gjøre det enklere for deg å flytte fra en virksomhet til en annen.

Retten gjelder kun opplysninger som du selv har gitt til oss, og bare når vi bruker opplysningene til å oppfylle en avtale med deg eller bruken av opplysningene er basert på ditt samtykke.

## Rett til å klage

Dersom du har innsigelser på måten vi behandler personopplysninger om deg, kan du klage til Datatilsynet. Vi ber deg imidlertid å kontakte oss først slik at vi kan ta stilling til dine innvendinger og oppklare eventuelle misforståelser. Er du ikke fornøyd med vår klagebehandling kan du klage saken inn til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan du kontakter Datatilsynet på tilsynets nettsider.

## Protestere

Du har rett til å protestere mot innsamling og bruk av personopplysninger som innebærer profilering, herunder målrettet annonsering se punkt 5.1 i vår personvernerklæring.

# Endringer i personvernerklæringen

Hvis det skulle skje endringer i måten vi behandler personopplysninger på eller i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring av denne personvernernerklæringen.

Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på viktige endringer i personvernerklæringen. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.

# Kontaktinformasjon

NN

Ved spørsmål og henvendelser angående vår behandling av personopplysninger kan du kontakte oss på nn@nn.nn